



# ЛОМБАРД

ИНН 6163223766 / ОГРН 1216100025987

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная, 109

[www.lombard-11.com](http://www.lombard-11.com)

## Приказ № 16

г. Краснодар

11.02.2026 г.

### Об утверждении общих условий договора потребительского займа

В связи с изменениями места нахождения ООО «Ломбард-Л1», в целях реализации положений Федерального закона от 21.12.2013г. N 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)"

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Общие условия потребительского займа в редакции от 11.02.2026 г. (далее – Общие условия), ввести их в действие с 12.02.2026 года.
2. Признать утратившими 11.02.2026 г. действие Общие условия потребительского займа в редакции от 29.12.2025 г.
3. Ознакомить сотрудников ООО «Ломбард-Л1» с Общими условиями путем размещения текста в общедоступном месте - корпоративном рабочем пространстве Битрикс 24.
4. Разместить обновленную редакцию Общих условий на информационных досках в местах оказания услуг (обособленных подразделениях).
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение:

Общие условия потребительского займа (ред. от 11.02.2026г.).

Генеральный директор

Т.А. Чехонина



# ЛОМБАРД

ИНН 6163223766 / ОГРН 1216100025987

Юридический адрес: 350000, г. Краснодар, ул. Красная, 109

[www.lombard-11.com](http://www.lombard-11.com)

«УТВЕРЖДАЮ»



Генеральный директор  
ООО «Ломбард-11»

Чехонина Т.А.

«11» февраля 2026 г.

## Общие условия договора потребительского займа

1. Настоящие Общие условия договора потребительского займа определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа в ООО "Ломбард-11".

Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания заемщиков и на официальном сайте займодавца. До заключения договора займа заемщик знакомится с Общими условиями договора потребительского займа.

2. Сведения о кредиторе (ломбарде) - далее ломбард, займодавец:

2.1. Займодавец - Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард-11», место нахождения: 350089, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, пр. Чекистов, д. 13, помещ. 1107, ИНН 6163223766, ОГРН 1216100025987, контактный телефон 8-800-500-99-79, Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард-11» включено в Государственный реестр ломбардов 24.11.2021 г. номер в государственном реестре ломбардов 1326.

2.2. Официальный сайт Общества с ограниченной ответственностью «Ломбард-11» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: <https://lombard-11.ru>.

3. Требования к заемщику, установленные ломбардом, выполнение которых является обязательным для предоставления потребительского займа:

3.1. Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, предоставившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, необходимые в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее - Федеральный закон №115-ФЗ).

3.2. Заключая договор потребительского займа, заемщик подтверждает, что действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют), а также что иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.

3.3. Заемщик обязан уведомить ломбард о том, что он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются (или являются) иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или

Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

При оформлении договорных отношений, а также в течение действия договора потребительского займа заемщик обязан предоставлять ломбарду по его запросам объяснения, дополнительные сведения и документы, необходимые для реализации положений действующего законодательства.

3.4. Обязательным условием предоставления потребительского займа является предоставление заемщиком обеспечения путем передачи в залог ломбарду движимого имущества, принадлежащего заемщику на праве собственности.

Займодавец в одностороннем порядке определяет перечень видов имущества, подлежащего приему в залог. В качестве предмета залога могут быть приняты ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов (из золота, платины, их сплавов) и драгоценных камней, изделия бытового назначения (в т.ч. столовые приборы) из золота, платины и серебра, а также товары промышленной группы (цифровая техника, мобильные телефоны, планшеты, ноутбуки, компьютеры, часы и другие товары).

Обязательным условием передачи имущества в залог является его принадлежность заемщику на праве собственности, отсутствие залога этого имущества третьим лицам и то, что закладываемое имущество не является предметом спора с третьими лицами. Подписывая залоговый билет, заемщик подтверждает указанное обстоятельство.

4. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению заемщика (по его заявлению в устной форме) при условии достижения согласия между заемщиком и займодавцем по условиям предоставления займа, после оформления в установленном законодательством РФ порядке залогового билета. Заявление о предоставлении потребительского займа заемщиком не оформляется, дополнительных документов для предоставления займа не требуется. В случае несогласия заемщика с условиями предоставления займа договор не заключается.

5. Вид предоставляемого потребительского займа: краткосрочный заем под залог ювелирных и других бытовых изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней, а также товаров промышленной группы (бытовой техники, мобильных устройств, компьютерной техники и т.д.) на срок не более одного года. Ломбардом устанавливаются конкретные виды предоставляемых займов в зависимости от суммы, срока предоставления займа, процентных ставок, в соответствии с проводимой ломбардом тарифной политикой.

6. Сумма потребительского займа, который может быть предоставлен заемщику под залог, определяется ломбардом в зависимости от вида и качества закладываемого имущества, от срока пользования потребительским займом, и тарифов, утвержденных ломбардом.

7. Потребительский заем предоставляется на 4, 10, 30 или 40 календарных дней в соответствии с проводимой ломбардом тарифной политикой.

По отдельным видам предоставляемых потребительских займов срок возврата потребительского займа может быть продлен по желанию заемщика при условии полной оплаты заемщиком процентов, начисленных за период фактического пользования займом. В этом случае срок действия договора и срок возврата займа продлеваются с даты оплаты процентов на срок, равный количеству календарных дней, на которое был выдан заем.

Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование, информация о размерах произведенных и предстоящих платежей заемщика по договору займа (график платежей) указываются в дополнительном соглашении, предоставляемом займодавцем заемщику и являющемся неотъемлемой частью договора займа.

Исключения составляют:

- отдельные виды займов, продление срока которых не предусмотрено условиями предоставления займа;
- случаи, когда в результате продления срока общий срок действия договора займа

превысит максимально допустимый срок.

Общий срок пользования потребительским займом не может быть более 1 года с даты выдачи.

8. Потребительские займы выдаются в рублях РФ.

9. Потребительские займы предоставляются посредством выдачи наличных денежных средств, либо в безналичном порядке посредством перечисления денежных средств на банковскую карту заемщика.

10. Процентная ставка за пользование потребительскими займами составляет от 36,500 до 189,800 процентов годовых и зависит от суммы займа, вида предоставляемого займа и периода фактического пользования займом. Конкретные процентные ставки по каждому займу указываются в залоговом билете.

Проценты за пользование займом начисляются со дня, следующего за днем выдачи займа, до дня возврата займа включительно. Проценты по займу в случае досрочного погашения в день выдачи займа начисляются исходя из фактического пользования денежными средствами, равного одному дню.

11. Иные платежи заемщика (кроме оплаты процентов за фактический срок пользования займом) по договору потребительского займа не предусмотрены.

12. Диапазон значений полной стоимости потребительского займа по предоставляемым ломбардом видам потребительского займа составляет от 36,500 до 189,800 процентов годовых.

13. Возврат потребительского займа с полной оплатой процентов осуществляется заемщиком единовременно. Возможно полное или частичное погашение потребительского займа и полное погашение процентов в течение срока предоставления потребительского займа.

14. Потребительский заем с процентами возвращается путем внесения наличных денежных средств в кассу обособленного подразделения ломбарда по месту выдачи займа либо, при наличии технической возможности в другом обособленном подразделении ломбарда по выбору заемщика. Указанный способ является бесплатным. Плата за прием наличных денежных средств в погашение займа и уплату процентов за пользование им ломбардом не взимается.

По некоторым видам предоставляемых займов возможны возврат суммы займа и оплата процентов за пользование займом безналичным способом посредством Системы быстрых платежей. При этом возврат суммы займа и частичное уменьшение суммы займа ранее 30 дней от даты залога возможно производить только путем внесения наличных денежных средств в кассу обособленного подразделения ломбарда.

15. По некоторым видам предоставленных займов возможна оплата процентов за пользование займом и частичный возврат суммы займа в безналичном порядке в мобильном приложении Lombard-L1. Частичное досрочное погашение займа посредством оплаты через мобильное приложение Lombard-L1 возможно не более, чем до 10 рублей остатка задолженности по сумме займа.

При продлении срока договора займа через мобильное приложение Lombard-L1 дополнительное соглашение составляется в виде электронного документа и подписывается сторонами посредством электронной подписи. Информация о заключении дополнительного соглашения хранится в аппаратно-информационном комплексе ломбарда. Выписки из аппаратно-программного комплекса ломбарда могут использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

16. Заемщик имеет право отказаться от получения потребительского займа в любой момент до момента получения денежных средств по договору займа.

17. Исполнение обязательств заемщика по договору потребительского займа обеспечивается залогом, который передается ломбарду. Если заем не погашен в установленный договором займа срок, ломбард вправе обратиться взыскание на заложенную вещь по истечении льготного месячного срока в соответствии с Федеральным законом «О ломбардах» от 19.07.2007г. №196-ФЗ. Днем начала течения льготного месячного срока считается день, следующий за днем возврата займа, указанным в залоговом билете.

18. При частичном досрочно возврате Заемщиком займа по некоторым видам займов

возможно в период пользования займом повторное получение Заемщиком денежных средств в размере, не превышающем суммы ранее осуществленного Заемщиком досрочном возврата части займа. Также по некоторым видам займов при условии оплаты Заемщиком процентов, начисленных за пользование займом, возможно увеличение суммы займа до суммы оценки предметов залога.

19. Ответственность заемщика за ненадлежащее исполнение договора потребительского займа, в том числе взимание неустойки, договором не предусматривается.

20. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением потребительского займа, кроме договора займа в ломбарде, оформляемого залоговым билетом. Дополнительные услуги (работы, товары) за отдельную плату заемщику ломбардом не предлагаются.

21. Информация о возможном увеличении суммы расходов заемщика по сравнению с ожидаемой суммой расходов в рублях, в том числе при применении процентной ставки: увеличение расходов в виде суммы процентов за пользование потребительским займом возможно только в случае, если период фактического пользования потребительским займом превышает период, установленный в договоре потребительского займа.

22. Заем предоставляется в российских рублях, поэтому сумма расходов заемщика не зависит от курса иностранных валют.

Заемщик проинформирован, что в случае, если он получает доходы не в российских рублях, а в другой валюте, он несет повышенные риски в связи с возможным увеличением суммы расходов по сравнению с ожидаемой.

Заемщик проинформирован о том, что в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г. №353-ФЗ не допускается начисление процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа), после того, как сумма начисленных процентов, неустойки (штрафа, пени), иных мер ответственности по договору потребительского кредита (займа), а также платежей за оказываемые услуги (выполняемые работы, реализуемые товары) кредитором заемщику за отдельную плату по договору потребительского кредита (займа) (далее - фиксируемая сумма платежей), достигнет 130 процентов от суммы предоставленного потребительского кредита (займа).

23. Курсы иностранных валют не применяются, поскольку заем выдается и погашается в российских рублях.

24. Заемщик вправе запретить уступку ломбардом третьим лицам прав (требований) по договору займа.

25. Краткосрочные займы под залог движимого имущества выдаются без указания на конкретную цель получения займа, от заемщика не требуется информации об использовании потребительского займа.

26. Подсудность споров по искам ломбарда к заемщику по договорам потребительского займа определяется действующим законодательством Российской Федерации.

27. В случаях и порядке, установленных Федеральным законом № 115-ФЗ, ломбард вправе отказать клиенту в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом.

Ломбард в случае принятия решения об отказе от выполнения распоряжения заемщика о совершении операции в соответствии с п. 11 ст. 7 Федерального закона от 07.08.2001г. «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 115-ФЗ, после принятия решения об отказе от выполнения распоряжения заемщика о совершении операции доводит до заемщика, его представителя способом обмена информацией, указанным в заключенном с заемщиком залоговом билете, информацию о дате и причинах принятия решения об отказе от выполнения распоряжения заемщика о совершении операции, а также сообщает о наличии у заемщика права представить в ломбард документы и (или) сведения, об отсутствии оснований для принятия решения об отказе в выполнении распоряжения заемщика о совершении операции, и о способах их

представления.

28. Ломбард производит страхование в пользу заемщика риска утраты и повреждения вещи, принятой в залог, на сумму, равную сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у займодавца. При наступлении страхового случая обращение в страховую компанию, сбор и передача документов, иные действия, необходимые для получения выплат от страховой компании, осуществляются ломбардом. Ломбард также по поручению заемщика получает из страховой компании выплату страхового возмещения, которую обязан в 5-дневный срок передать заемщику за вычетом требований ломбарда к заемщику по договору займа. Указанные действия осуществляются ломбардом на основании поручения заемщика, оформленного подписью заемщика в залоговом билете.

29. Займодавец направляет заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный заемщиком номер мобильного телефона;
- посредством уведомлений, направляемых на указанный заемщиком адрес его электронной почты (e-mail);
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному займодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) заемщика.

Займодавец, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному заемщиком в залоговом билете, при отсутствии уведомления от заемщика об изменении адреса, считается добросовестно исполнившим соответствующие обязательства.

30. Заемщик вправе направлять займодавцу все уведомления, обращения одним из следующих способов:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по месту нахождения займодавца: 350000, Краснодарский край, г.о. город Краснодар, г. Краснодар, ул. Красная, д. 109;
- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в ломбард по месту оформления договора займа либо ином обособленном подразделении займодавца.

31. Заемщик в любой момент в течение времени действия договора займа вправе обратиться к займодавцу с требованием о предоставлении льготного периода, предусматривающего приостановление исполнения заемщиком своих обязательств по такому договору, при одновременном соблюдении следующих условий:

- 1) размер займа, предоставленного по договору займа, не превышает максимальный размер кредита (займа), установленный Правительством Российской Федерации.
- 2) условия такого договора ранее не изменялись по вышеизложенному требованию заемщика или по требованию, указанному в статье 6 Федерального закона от 3 апреля 2020 года N 106-ФЗ "О внесении изменений в Федеральный закон "О Центральном банке Российской Федерации (Банке России)" и отдельные законодательные акты Российской Федерации в части особенностей изменения условий кредитного договора, договора займа", независимо от перехода прав (требований) по такому договору к другому кредитору.
- 3) не действует льготный период, установленный в соответствии со статьей 1 Федерального закона от 7 октября 2022 года N 377-ФЗ "Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации";
- 4) заемщик на день направления требования о предоставлении льготного периода находится в трудной жизненной ситуации;
- 5) на день получения займодавцем требования о предоставлении льготного периода отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда о признании обоснованным заявления о признании заемщика банкротом и введении реструктуризации его долгов или о признании заемщика банкротом и введении реализации имущества гражданина, в Едином

федеральном реестре сведений о банкротстве отсутствуют сведения о признании заемщика банкротом, по соответствующему договору потребительского кредита (займа) отсутствует вступившее в силу постановление (акт) суда об утверждении мирового соглашения по предъявленному кредитором искомому требованию о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору, и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа) либо вступившее в силу постановление (акт) суда о взыскании задолженности заемщика (об обращении взыскания на предмет залога и (или) о расторжении договора потребительского кредита (займа));

б) на день получения займодавцем требования о предоставлении льготного периода займодавцем не предъявлены исполнительный документ, не обращено взыскание на предмет залога, обеспечивающий исполнение обязательств по такому договору.

Под трудной жизненной ситуацией заемщика понимается одно из следующих обстоятельств:

1) снижение среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с указанным требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода;

2) проживание заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера. В этом случае заемщик вправе обратиться к кредитору с вышеуказанным требованием в течение шестидесяти дней со дня установления соответствующих фактов.

32. Заемщик при представлении требования о предоставлении льготного периода обязан приложить документы, подтверждающие нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации.

Документами, подтверждающими нахождение заемщика в трудной жизненной ситуации, являются:

1) для подтверждения снижения среднемесячного дохода заемщика (совокупного среднемесячного дохода всех заемщиков), рассчитанного за два месяца, предшествующие месяцу обращения заемщика с указанным требованием, более чем на 30 процентов по сравнению со среднемесячным доходом заемщика (совокупным среднемесячным доходом всех заемщиков), рассчитанным за двенадцать месяцев, предшествующих месяцу обращения заемщика с требованием о предоставлении льготного периода: справка о полученных физическим лицом доходах и удержанных суммах налога, справка о состоянии расчетов (доходах) по налогу на профессиональный доход по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по контролю и надзору за соблюдением законодательства о налогах и сборах, книга учета доходов и расходов и хозяйственных операций индивидуального предпринимателя, книга учета доходов и расходов организаций и индивидуальных предпринимателей, применяющих упрощенную систему налогообложения, книга учета доходов индивидуального предпринимателя, применяющего патентную систему налогообложения, книга учета доходов и расходов индивидуальных предпринимателей, применяющих систему налогообложения для сельскохозяйственных товаропроизводителей (единый сельскохозяйственный налог), по формам, утвержденным федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере налоговой деятельности, за текущий год и год, предшествующий обращению заемщика с требованием о предоставлении льготного периода. Если заемщик в период, за который представляются предусмотренные настоящей частью документы, осуществлял и (или) осуществляет виды деятельности, в отношении которых применяются разные режимы налогообложения,

документы представляются в отношении доходов от всех таких видов деятельности. Заемщиком, находящимся в отпуске по уходу за ребенком, также может представляться выданная работодателем справка о заработной плате в совокупности с документами, подтверждающими нахождение заемщика в отпуске по уходу за ребенком;

2) для подтверждения проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушение условий его жизнедеятельности и утрата им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, заемщиком предоставляются документы об установлении фактов проживания заемщика в жилом помещении, находящемся в зоне чрезвычайной ситуации, нарушения условий его жизнедеятельности и утраты им имущества в результате чрезвычайной ситуации федерального, межрегионального, регионального, межмуниципального или муниципального характера, выдаваемые органами местного самоуправления, наделенными Федеральным законом от 21 декабря 1994 года N 68-ФЗ "О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера" полномочиями по установлению таких фактов.

33. Настоящие Общие условия договора займа устанавливаются ломбардом в целях многократного применения, к ним в соответствии с Федеральным законом «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г. №353-ФЗ применяется статья 428 «Договор присоединения» Гражданского кодекса Российской Федерации.

34. Ломбард и заемщик согласовывают индивидуальные условия договора потребительского займа, которые наряду с «Общими условиями договора займа» являются обязательной составной частью договора потребительского займа, подписями сторон в предусмотренных реквизитах залогового билета. В Ломбарде возможно оформление залогового билета в электронном виде, залоговый билет подписывается в таком случае простыми электронными подписями сторон. Согласование заемщиком индивидуальных условий договора потребительского займа означает, что заемщик присоединяется к общим условиям договора потребительского займа, ознакомлен и согласен с ними.

35. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящими Общими условиями договора потребительского займа, действуют положения договора займа между займодавцем и заемщиком, заключаемого посредством оформления залогового билета, Гражданского кодекса Российской Федерации, Федерального закона «О ломбардах» от 19.07.2007г. №196-ФЗ, Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013г. №353-ФЗ и других законодательных актов РФ.



Сшито и пронумеровано

7 (сесть)

) листов  
Генеральный директор ООО «Ломбард-ЛЛ»

Чехонина Т.А.